Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Erwerb von Leistungen vor Ort und im Onlineshop des Schwimmwerks Memmingen

Vorläufige Version 10.09. 2026

Stadtwerke Memmingen
Eigenbetrieb der Stadt Memmingen
Abteilung Schwimmwerk
Stadtbadallee 1
87700 Memmingen
E-Mail: info@schwimmwerk-mm.de
Telefon: 08331/8556 300

SCHWIMM WERK

1 Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Bedingungen für den Erwerb vor Ort und online ... 3
1.1 Geltungsbereich und Anbieter ... 3
1.2 Ergänzende Regelungen ... 3
1.3 Öffnungszeiten ... 3
1.4 Erwerb von Leistungen vor Ort ... 4
1.5 Eintrittskarten und Zutrittsberechtigungen ... 4
Einzeleintritte ... 4
Erhältliche Eintrittstickets ... 4
Gültigkeit und Einlösung von Eintrittstickets ... 5
1.6 Ermäßigungen und kostenlose Begleitpersonen ... 5
1.7 Wertkarten ... 5
1.8 Gutscheine ... 6
1.9 Zutrittskarten für Schulen und Vereine ... 7
1.10 Kurse ... 7
Kursangebot ... 7
Anmeldung und Zahlung ... 7
Abmeldung und Rückerstattung durch Teilnehmende ... 8
Absage durch den Betreiber ... 8
1.11 Beschädigung und Reklamationen ... 8
2 Besondere Bedingungen für den Onlineshop ... 9
2.1 Geltung der besonderen Online-Bedingungen ... 9
2.2 Vertragsschluss im Onlineshop ... 9
2.3 Preise und Zahlungsarten im Onlineshop ... 9
2.4 Elektronische Bereitstellung ... 10
2.5 Widerrufsrecht bei Onlinekäufen ... 10
2.6 Technische Hinweise und Kundenpflichten ... 12
2.7 Streitbeilegung ... 12
2.8 Datenschutz ... 12
3 Schlussbestimmungen ... 13
3.1 Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand ... 13
3.2 Salvatorische Klausel ... 13

1. Allgemeine Bedingungen für den Erwerb vor Ort und online

1.1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Vertragsverhältnisse, die zwischen Gästen, Kundinnen und Kunden und den Stadtwerken Memmingen, Eigenbetrieb der Stadt Memmingen, Abteilung Schwimmwerk, beim Erwerb von Leistungen vor Ort oder über den Onlineshop begründet werden.

(2) Sie gelten insbesondere für den Erwerb von Eintrittskarten, Wertkarten, Gutscheinen, Kursen sowie sonstigen Leistungen und Produkten des Schwimmwerks Memmingen.

(3) Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern teilweise die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat ausschließlich redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

(4) Mit dem Erwerb oder der Nutzung von Leistungen und Produkten des Schwimmwerk Memmingen erkennt der Gast die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

1.2 Ergänzende Regelungen

(1) Für die Nutzung des Schwimmwerks gelten ergänzend die jeweils gültige Haus- und Badeordnung, die Entgeltordnung.

1.3 Öffnungszeiten

(1) Die aktuellen Öffnungszeiten werden auf der Webseite des Schwimmwerks sowie vor Ort bekannt gegeben.

(2) Für Angaben zu Öffnungszeiten, Preisen oder Verfügbarkeiten auf externen Webseiten, Suchmaschinen oder Drittanbieter-Portalen übernehmen die Stadtwerke Memmingen keine Haftung. Maßgeblich sind ausschließlich die offiziellen Angaben des Schwimmwerks.

1.4 Erwerb von Leistungen vor Ort

(1) Eintrittskarten, Wertkarten, Gutscheine, Kurse sowie sonstige Leistungen und Produkte können nach Verfügbarkeit an Servicepoint & Kasse des Schwimmwerks erworben werden.

(2) Der Vertrag kommt beim Erwerb vor Ort mit Zahlung des jeweiligen Entgelts und Ausgabe der Eintrittskarte, Zutrittsberechtigung, Wertkarte, des Gutscheins, Kassenbons oder einer sonstigen Leistungsbestätigung zustande.

(3) Es gelten die zum Zeitpunkt des Erwerbs vor Ort bekannt gemachten Preise der jeweils gültigen Preisblattes.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, Wechselgeld, Zahlungsbelege, Eintrittskarten, Wertkarten, Gutscheine und sonstige ausgegebene Berechtigungen unmittelbar nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. Spätere Reklamationen können nur berücksichtigt werden, wenn der Fehler für den Betreiber nachvollziehbar ist.

(5) Vor Ort erworbene Eintrittskarten und sonstige Zutrittsberechtigungen werden grundsätzlich nicht erstattet oder umgetauscht.

(6) Die jeweils akzeptierten Zahlungsmittel werden vor Ort bekannt gegeben. Ein Anspruch auf Annahme bestimmter Zahlungsmittel besteht nicht.

1.5 Eintrittskarten und Zutrittsberechtigungen

Einzeleintritte

(1) Einzeleintritte berechtigen zum Zutritt entsprechend der jeweils gebuchten Tarifart und den in der Entgeltordnung, im Onlineshop, in der Haus- und Badeordnung oder vor Ort bekannt gemachten Nutzungsbedingungen.

(2) Die Eintrittskarte berechtigt grundsätzlich zum einmaligen Zutritt. Mit dem Verlassen des Schwimmwerks erlischt die Zutrittsberechtigung.

(3) Eine Rückerstattung von Einzeleintritten ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Erhältliche Eintrittstickets

(1) Es können insbesondere folgende Eintrittstickets erworben werden:

- Einzeltickets Erwachsene,
- Einzeltickets ermäßigt,
- Team- und Familientickets,
- Tickets für Früh- und Spätschwimmen,
- Kurs- und Eventtickets,
- Tickets für Begleitpersonen,
- Sonstige Sondertickets nach aktueller Tarifregelung

(2) Die jeweils verfügbaren Ticketarten ergeben sich aus dem aktuellen Angebot vor Ort, aus der gültigen Entgeltordnung bzw. Preisliste oder aus dem Onlineshop.

(3) Einzelne Ticketarten können ausschließlich vor Ort oder ausschließlich online erhältlich sein.

Gültigkeit und Einlösung von Eintrittstickets

(1) Eintrittstickets gelten für die jeweils gebuchte Tarifart. Früh- und Spätschwimmtickets gelten ausschließlich im jeweils angegebenen Zeitfenster.

(2) Team- und Familientickets gelten nur für die in der Tarifbeschreibung festgelegte Personenzahl und Zusammensetzung. Alle berechtigten Personen müssen gemeinsam eintreten.

(3) Tickets sind nicht umbuchbar. Eine Barauszahlung oder Verrechnung mit anderen Aktionen ist ausgeschlossen.

(4) Mit dem Einlösen der Eintrittskarte ist diese entwertet.

1.6 Ermäßigungen und kostenlose Begleitpersonen

(1) Anspruch auf den ermäßigten Tarif haben nach Maßgabe der jeweils aktuellen Tarifbeschreibung insbesondere:

- Kinder und Jugendliche von 7 bis 17 Jahren,
- Studierende, Schüler
- Auszubildende
- schwerbehinderte Personen ab einem Grad der Behinderung von 50 %,
- Personen im Bundesfreiwilligendienst,
- Inhaberinnen und Inhaber einer Ehrenamtskarte.

(2) Kinder unter 7 Jahren erhalten freien Eintritt nach Maßgabe der jeweils gültigen Tarifregelung.

(3) Eine erforderliche Begleitperson erhält freien Eintritt, wenn im Schwerbehindertenausweis der zu begleitende Person das Merkzeichen **B** oder **H** eingetragen ist. Weitere freiwillige Kulanzregelungen bleiben dem Betreiber vorbehalten.

(4) Ermäßigte Tarife werden nur gegen Vorlage eines gültigen Nachweises gewährt. Kann ein erforderlicher Nachweis nicht vorgelegt werden, ist der reguläre Tarif zu entrichten.

1.7 Wertkarten

(1) Wertkarten sind nicht personenbezogen, sondern übertragbar und zeitlich unbegrenzt gültig. Sie sind gegen eine einmalige Kartengebühr von 3,00 € vor Ort erhältlich oder können über den Onlineshop erworben und digital im Wallet des Smartphones hinterlegt werden.

(2) Folgende Wertkarten können erworben werden:

- **Bronze** mit einem Wert von 50,00 Euro,
- **Silber** mit einem Wert von 100,00 Euro,

- **Gold** mit einem Wert von 200,00 Euro.

(3) Das auf der Wertkarte gespeicherte Guthaben kann für die jeweils angebotenen Leistungen des Schwimmwerks eingesetzt werden, jedoch nicht für Shopartikel oder Kurse.

(4) Mit einer Wertkarten erhält man zusätzlich eine Rabattfunktion auf den Einzeleintritt. Die jeweilige Rabattstaffel ergibt sich aus dem gültigen Preisblatt. Derzeit gelten folgende Rabattstufen:

- Bronze: 5 %,
- Silber: 10 %,
- Gold: 20 %.

(5) Eine Kombination der mit der Wertkarte verbundenen Rabattfunktion mit Sonderaktionen, insbesondere Sommeraktionen sowie Früh- und Spätschwimmtarifen, ist ausgeschlossen.

(6) Bei Verlust einer Wertkarte kann diese gesperrt und durch eine neue Wertkarte ersetzt werden. Das vorhandene Guthaben kann auf die neue Karte übertragen werden.

1.8 Gutscheine

(1) Gutscheine des Schwimmwerks Memmingen sind Leistungsgutscheine. Sie können für die jeweils angebotenen Leistungen des Schwimmwerks erworben werden.

(2) Entgeltlich erworbene Gutscheine unterliegen der gesetzlichen Verjährung. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre und beginnt grundsätzlich mit dem Schluss des Jahres, in dem der Gutschein erworben wurde.

(3) Kostenlos ausgegebene Aktions-, Werbe- oder Kulanzgutscheine sind nur innerhalb des auf dem Gutschein angegebenen Zeitraums gültig.

(4) Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

(5) Gutscheine sind derzeit ausschließlich am Servicepoint & Kasse erhältlich.

(6) Bei Verlust des Gutscheins besteht kein Anspruch auf Ersatz.

1.9 Zutrittskarten für Schulen und Vereine

(1) Für berechtigte Schulen, Vereine und sonstige vom Betreiber zugelassene Nutzergruppen können besondere Zutrittskarten ausgegeben werden.

(2) Diese Karten dienen ausschließlich dem jeweils vorgesehenen Zweck und dürfen nicht unbefugt an Dritte weitergegeben werden. Eine Nutzung außerhalb des genehmigten Einsatzbereichs, insbesondere außerhalb des Schul-, Vereins- oder Trainingsbetriebs, ist nicht gestattet.

(3) Die Nutzung erfolgt nach den Vorgaben des Betreibers sowie bei Schulen, Vereinen und sonstigen Nutzergruppen nach den jeweiligen Nutzungsvereinbarungen.

(4) Beim Betreten und Verlassen der Anlage sowie bei der Nutzung durch Gruppen sind die vorgegebenen Buchungs-, Kontroll- und Zählvorgänge am Zutrittssystem ordnungsgemäß durchzuführen.

1.10 Kurse

Kursangebot

(1) Das Schwimmwerk Memmingen bietet Kurse mit festem Start- und Endtermin sowie offene Kursformate an.

(2) Die jeweils verfügbaren Kurse, Kursinhalte, Termine, Teilnahmevoraussetzungen und Preise ergeben sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung im Onlineshop, auf der Webseite oder aus den Informationen vor Ort.

Anmeldung und Zahlung

(1) Eine Anmeldung zu Kursen erfolgt über den Onlineshop oder vor Ort am Empfang.

(2) Die Buchung eines Kurses ist verbindlich.

(3) Der Kursbeitrag ist spätestens bis Kursbeginn zu bezahlen, sofern bei der Buchung nichts anderes angegeben ist.

(4) Der Eintrittspreis für das Schwimmwerk ist im Kursentgelt nicht enthalten, außer es ist in der jeweiligen Kursbeschreibung ausdrücklich angegeben.

Abmeldung und Rückerstattung durch Teilnehmende

(1) Kann eine teilnehmende Person einen Kurstermin nicht wahrnehmen, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Nachholung oder Rückerstattung der versäumten Kurseinheit.

(2) Bei krankheitsbedingter Absage von Kurseinheiten kann gegen Vorlage eines ärztlichen Attest 24 Stunden vorher eine Erstattung für noch nicht wahrgenommene Kurseinheiten erfolgen. Bereits wahrgenommene Kurseinheiten werden nicht erstattet.

Absage durch den Betreiber

(1) Der Betreiber ist berechtigt, Kurse aus wichtigem Grund abzusagen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Ausfall von Kursleitenden, aus Sicherheitsgründen, bei technischen oder betrieblichen Einschränkungen oder bei zu geringer Teilnehmerzahl.

(2) Die betroffenen Kursteilnehmenden werden per E-Mail, telefonisch oder auf anderem geeignetem Weg informiert.

(3) Im Fall einer Kursabsage durch den Betreiber wird der Badegast nach Wahl des Betreibers auf einen Ersatztermin umgebucht oder erhält die bereits gezahlte Vergütung zurück, sofern keine gleichwertige Ersatzleistung angeboten und vom Kunden angenommen wird.

1.11 Beschädigung und Reklamationen

(1) Eintrittskarten, Wertkarten, Gutscheine und sonstige Zutritts- oder Leistungsberechtigungen dürfen nicht gelocht, laminiert oder anderweitig beschädigt werden.

(2) Reklamationen zu vor Ort erworbenen Leistungen, Wechselgeld, Zahlungsbelegen, Eintrittskarten, Wertkarten, Gutscheinen oder sonstigen Berechtigungen sind unverzüglich nach Erhalt geltend zu machen. Spätere Reklamationen können nur berücksichtigt werden, wenn der Fehler für den Betreiber nachvollziehbar ist.

2 Besondere Bedingungen für den Onlineshop

2.1 Geltung der besonderen Online-Bedingungen

(1) Die nachfolgenden besonderen Bedingungen gelten zusätzlich für alle Bestellungen und Käufe, die über den Onlineshop des Schwimmwerks Memmingen erfolgen.

(2) Soweit in diesem Abschnitt keine abweichenden Regelungen getroffen werden, gelten ergänzend die allgemeinen Bedingungen gemäß Abschnitt A.

2.2 Vertragsschluss im Onlineshop

(1) Das Produktangebot im Onlineshop richtet sich ausschließlich an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und unbeschränkt geschäftsfähig sind.

(2) Die im Onlineshop dargestellten Produkte stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

(3) Die Bestellung kann über ein Kundenkonto oder als Gastkauf erfolgen. Der Kunde wählt die gewünschten Produkte aus, legt sie in den Warenkorb, gibt die erforderlichen Daten ein und schließt den Bestellvorgang durch Anklicken des Bestellbuttons ab.

(4) Vor Abgabe der Bestellung kann der Kunde seine Angaben jederzeit überprüfen, ändern oder den Bestellvorgang abbrechen.

(5) Mit dem Absenden der Bestellung über den entsprechend gekennzeichneten Bestellbutton gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Der Bestellbutton ist so gestaltet, dass der Kunde ausdrücklich bestätigt, eine zahlungspflichtige Bestellung abzugeben.

(6) Der Vertrag kommt zustande, wenn der Betreiber die Bestellung durch eine Bestellbestätigung per E-Mail annimmt oder das Produkt elektronisch bereitstellt.

(7) Nach erfolgreichem Kauf erhält der Kunde die Zutrittsberechtigung, die Kursbestätigung oder eine sonstige elektronische Leistung in elektronischer Form, soweit das jeweilige Produkt online bereitgestellt wird. Dieser kann auf einem mobilen Endgerät vorgezeigt oder, sofern technisch möglich, in ein Wallet aufgenommen werden.

(8) Zusätzlich erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per E-Mail.

(9) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss gespeichert und dem Kunden zusammen mit der Bestellbestätigung per E-Mail übermittelt.

2.3 Preise und Zahlungsarten im Onlineshop

(1) Es gelten die im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Für ermäßigte Tarife ist beim Einlass oder an der Kasse vor Ort ein gültiger Nachweis vorzulegen. Kann kein entsprechender Nachweis erbracht werden, ist der Differenzbetrag zum regulären Tarif nachzuzahlen.

(3) Der Gesamtpreis wird dem Kunden vor Abschluss des Bestellvorgangs angezeigt. Der Kaufpreis ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

2.4 Elektronische Bereitstellung

(1) Die Bereitstellung der über den Onlineshop erworbenen Produkte erfolgt elektronisch.

(2) Der Kunde erhält die Zutrittsberechtigung und die Buchungsbestätigung in der Regel unmittelbar nach erfolgreichem Zahlungsvorgang per E-Mail und/oder in seinem Kundenkonto.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, bei der Bestellung eine zutreffende E-Mail-Adresse anzugeben und sicherzustellen, dass der Empfang der E-Mails technisch möglich ist.

(4) Nachteile, die aus fehlerhaften Angaben oder technischen Empfangsproblemen auf Kundenseite entstehen, trägt der Kunde.

2.5 Widerrufsrecht bei Onlinekäufen

(1) Verbrauchern steht bei Onlinekäufen grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu.

(2) Bei termingebundenen Freizeitbetätigungen ist das Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 2 Nr.9 BGB ausgeschlossen. Dies betrifft insbesondere termingebundene Kurse, Veranstaltungen sowie sonstige termingebundene Freizeitangebote.

(3) Bei nicht termingebundenen Produkten, insbesondere nicht termingebundenen Online-Eintrittstickets, Wertkarten oder Gutscheinen, besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Stadtwerke Memmingen
Abteilung Schwimmwerk
Stadtbadallee 1
87700 Memmingen
E-Mail: info@schwimmwerk-mm.de
Telefon: 08331 / 8556300

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite https://shop.schwimmwerk-memmingen.de/de/ elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Stadtwerke Memmingen, Abteilung Schwimmwerk, Stadtbadallee 1, 87700 Memmingen zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Muster Widerrufsformular
Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Stadtwerke Memmingen
Abteilung Schwimmwerk
Stadtbadallee 1
87700 Memmingen
E-Mail: info@schwimmwerk-mm.de
Telefon: 08331/8556300

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*). Bestellt am (*)/erhalten am (*)

…… Name der/des Verbraucher(s)

…… Anschrift der/des Verbraucher(s)

…… Unterschrift der/des Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

…… Datum

(4) Für Produkte, bei denen ein Widerrufsrecht besteht, werden Verbraucher im Rahmen des Bestellvorgangs gesondert über das Widerrufsrecht, die Widerrufsfrist, die Ausübung des Widerrufs sowie die Folgen des Widerrufs informiert.

2.6 Technische Hinweise und Kundenpflichten

(1) Der Kunde ist verpflichtet, die zur Nutzung elektronischer Tickets oder Buchungsbestätigungen erforderlichen technischen Voraussetzungen sicherzustellen.

(2) Elektronische Tickets, QR-Codes und Buchungsbestätigungen sind so aufzubewahren, dass eine unbefugte Nutzung durch Dritte verhindert wird.

(3) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass das elektronische Ticket oder der QR-Code beim Zutritt lesbar vorgelegt werden kann. Dies kann auf einem mobilen Endgerät oder, soweit vorgesehen, in ausgedruckter Form erfolgen.

(4) Wird ein QR-Code durch eine andere Person eingelöst, bevor der berechtigte Kunde ihn nutzt, besteht kein Anspruch auf erneuten Zutritt oder Ersatz.

2.7 Streitbeilegung

(1) Der Betreiber ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

2.8 Datenschutz

(1) Der Betreiber verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Die detaillierten Datenschutzhinweise sind in der separaten Datenschutzerklärung unter https://www.schwimmwerk-memmingen.de/datenschutz jederzeit einsehbar.

3 Schlussbestimmungen

3.1 Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

(1) Es gilt deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

(2) Gegenüber Unternehmern, Kaufleuten und juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist der Sitz des Betreibers der Erfüllungsort für alle Leistungen und Zahlungen aus dem Vertrag.

(3) Soweit der Kunde Unternehmer, Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist, wird Memmingen als Gerichtsstand vereinbart.

3.2 Salvatorische Klausel

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(2) Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.